



# CONTESSALAND

## REGOLAMENTO DI UTILIZZO CONDIZIONI DI VENDITA



- Il calendario delle date di apertura, le tariffe, le condizioni di vendita ed il regolamento sono affissi alle biglietterie e possono essere consultati o scaricati dal sito <https://amiataisa.it/>.
- Orario apertura del Parco “CONTESSALAND” Stagione invernale 2025 - 2026: Apertura alle ore 10:30. Chiusura alle ore 16:30.**
- Il Parco rimarrà aperto, tutti i giorni, durante tutte le **Vacanze Natalizie**, senza soluzione di continuità, **dal 20.12.25 al 06.01.26**.
- Dal 07.01.2026 al 06.04.26 il Parco sarà aperto tutti i sabati e le domeniche.** **Rimarrà chiuso dal lunedì al venerdì compresi.** La stagione potrà essere anticipata o prolungata o decise aperture anche settimanali ad insindacabile discrezionalità della Società ISA S.r.l.
- Il Parco potrà essere chiuso, a prescindere dal calendario e dall'orario di apertura previsto nel presente regolamento, ad insindacabile giudizio della Società ISA, in caso vengano meno le condizioni di sicurezza.
- All'interno del parco “Contessaland” è in vigore **un regolamento** con semplici ma efficaci regole che hanno l'obiettivo di salvaguardare la propria sicurezza, nel rispetto di sé stessi, degli altri e dell'ambiente in cui ci si trova. Invitiamo pertanto i genitori ed accompagnatori a leggere il regolamento valorizzandolo e sostenendolo.
- L'utente scivola con ciambelle e bob o gioca all'interno del parco a proprio rischio e pericolo.
- È severamente vietato entrare nell'area recintata ed utilizzare il tapis roulant (nastro trasportatore) e le attrezzature posizionate all'interno senza un ticket di ingresso valido.
- I ticket sono acquistabili presso la biglietteria della società I.S.A.
- Il regolamento di biglietteria fa espresso riferimento ai tariffari esposti al pubblico che devono essere considerati come parte integrante del presente regolamento.



I.S.A. S.r.l. Impianti Sportivi Appenninici  
Sede Legale: Via Castelfranco Veneto, 63 - 00191 Roma  
Sede Amministrativa: Via Trento n. 21 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI) Telefono e Fax 0577.778237  
E-mail: [socisa@libero.it](mailto:socisa@libero.it) Sito: <https://amiataisa.it/>  
C.F. 00399640580 - P.I. 00880621008



- L'acquisto del biglietto comporta la conoscenza e l'accettazione incondizionata delle presenti condizioni di vendita e del regolamento di utilizzo del Parco Contessaland.
- Il ticket unitamente allo scontrino fiscale, costituiscono congiuntamente gli unici documenti idonei a comprovare la conclusione del contratto tra la società ed il cliente.
- È obbligatorio rispettare gli orari di ingresso e di uscita esposti all'ingresso dell'area recintata ed in relazione al tipo di ticket acquistato.
- Prima di entrare leggere attentamente il regolamento dell'area ed ascoltare le istruzioni impartite dagli operatori.
- L'utilizzo dello sklide per i bambini di età inferiore ai 6 anni non compiuti è a discrezione della direzione.
- È vietato l'uso del tubing per i minori di 6 anni. È possibile l'utilizzo con un adulto, che lo può accompagnare assumendosi tutta la responsabilità in caso di incidente, infortunio, uso improprio o anomalo.
- Il cliente deve sempre portare con sé il documento o il giustificativo che ha dato diritto a una riduzione delle tariffe sull'acquisto del ticket.
- **Il Ticket acquistato è personale e non cedibile. Non è possibile acquistare un ticket e usarlo per più utenti anche se in orari o momenti diversi.**
- I ticket sono "personalii" e non sono in alcun modo rimborsabili, **scambiabili o cedibili**, né sostituibili in caso di smarrimento, infortunio, chiusura anticipata per maltempo o per venuta meno la sicurezza o per guasto o rottura degli impianti. I ticket acquistati non sono rimborsabili, nemmeno parzialmente, né sostituibili per alcun motivo anche per impossibilità di utilizzo da parte dell'acquirente; la validità e la durata del ticket non possono essere variati dopo l'acquisto. Il cliente è tenuto a controllare la correttezza, del resto e del ticket consegnato in quanto non verranno accettati reclami successivi all'acquisto
- L'acquisto del ticket dà diritto all'ingresso all'area recintata ed all'utilizzo di tutte le attrezzature presenti, incluso il tapis roulant (nastro trasportatore), per il periodo di tempo previsto e dalla tipologia di ticket acquistato. Al termine l'utente dovrà lasciare l'area recintata e riconsegnare le attrezzature ricevute al personale addetto.
- È severamente vietato utilizzare attrezzature o materiali diversi da quelli forniti all'acquisto del ticket.



Impianti Sportivi Appenninici

**I.S.A. S.r.l. Impianti Sportivi Appenninici**  
 Sede Legale: Via Castelfranco Veneto, 63 - 00191 Roma  
 Sede Amministrativa: Via Trento n. 21 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI) Telefono e Fax 0577.778237  
 E-mail: [socisa@libero.it](mailto:socisa@libero.it) Sito: <https://amiaisa.it/>  
 C.F. 00399640580 - P.I. 00880621008



Impianti Sportivi Appenninici

- Sul tapis roulant (nastro trasportatore) si sale uno alla volta e la ciambella o il bob vanno tenuti o davanti o dietro senza agitarli sul nastro.
- È vietato saltare sul tapis roulant (nastro trasportatore) durante la risalita.
- È consentito salire sul tapis roulant (nastro trasportatore) solo ed esclusivamente dalla stazione di imbarco situata a valle del tapis roulant (nastro trasportatore).
- L'ordine di precedenza per la salita è dato esclusivamente dall'ordine di presentazione alla partenza.
- È vietato il trasporto di animali o altri oggetti diversi dalle attrezzature consegnate all'acquisto del biglietto sul tappeto trasportatore e sui tracciati del Tubing e dello Sklide.
- Alla partenza i viaggiatori devono mettersi nelle posizioni che vengono indicate dagli operatori; è assolutamente vietato salire sul tappeto trasportatore senza la presenza dell'agente.
- Durante il tragitto di percorrenza sul tappeto trasportatore è vietato scendere prima dell'arrivo (ad eccezione della stazione intermedia della pedana per l'utilizzo dello sklide) o salire lungo il tragitto. È vietato salire sui veicoli con bambini in braccio.
- È vietato l'utilizzo improprio di tutte le attrezzature e delle istallazioni presenti all'interno dell'area recintata. I responsabili di eventuali danneggiamenti o rotture saranno tenuti al risarcimento del danno arrecato.
- Per ogni problema all'interno dell'area recintata contattare immediatamente l'operatore che si trova nelle vicinanze.
- La Card Elettronica/ticket è personale e valida solo per il giorno di emissione. Viene obliterata dal tornello al momento dell'ingresso al parco. L'acquisizione ed il trattamento di dati personali sono necessari per concludere e gestire il contratto di trasporto, dare regolare esecuzione al servizio, contrastare comportamenti fraudolenti, eventualmente risolvere controversie, svolgere attività amministrative, contabili e statistiche ed adempimenti di obblighi di legge.
- Informativa - D. Lgs. 196/03: presso le biglietterie è disponibile l'informativa per la Privacy.
- Per i bambini, di altezza inferiore a 130 cm (Junior), l'ingresso e l'utilizzo delle attrezzature è permesso a condizione che siano accompagnati da un



Impianti Sportivi Appenninici

**I.S.A. S.r.l. Impianti Sportivi Appenninici**  
 Sede Legale: Via Castelfranco Veneto, 63 - 00191 Roma  
 Sede Amministrativa: Via Trento n. 21 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI) Telefono e Fax 0577.778237  
 E-mail: [socisa@libero.it](mailto:socisa@libero.it) Sito: <https://amiantisa.it/>  
 C.F. 00399640580 - P.I. 00880621008



Impianti Sportivi Appenninici

maggiorenne che dichiara di aver letto il regolamento di utilizzo, di conoscere le norme sull'utilizzo degli attrezzi, le regole di comportamento, e che si impegna a sorvegliare e monitorare costantemente il minore accompagnato.

- È assolutamente vietato lasciare incustoditi i minori, in caso contrario la direzione declina ogni responsabilità.
- All'interno del Parco la responsabilità del minore è esclusivamente del genitore o dell'accompagnatore.
- All'interno del Parco è obbligatorio l'uso di scarpe esclusivamente antiscivolo e di un abbigliamento consone alla propria protezione e alla montagna.
- L'età massima per usufruire dello sklide è di 12 anni non compiuti (massimo 125 cm. di altezza). L'altezza si misura con le scarpe ai piedi.
- L'accesso al parco è esclusivamente riservato ai possessori del ticket o agli accompagnatori dei minori. Gli accompagnatori dei bambini che desiderano utilizzare le attrezzature insieme al minore possono acquistare l'apposto ticket: **minore con accompagnatore**.
- I genitori sono pregati di mettere al corrente il personale addetto di particolari difficoltà, situazioni, comportamenti o semplici abitudini dei propri figli che possano pregiudicare la salute o la serenità degli stessi o degli altri bambini.
- È vietato indossare occhiali e oggetti affilati o appuntiti o comunque pericolosi sul tappeto, il tubing o lo sklide. È vietato portare chiavi, cordoncini o nastri al collo che possono impigliarsi e trasformarsi in un cappio.
- I genitori e gli adulti in genere possono entrare, senza utilizzare le attrezzature, se sprovvisti di ticket, esclusivamente in veste di accompagnatori dei minori.
- In caso di maltempo o per altri eventuali motivi di sicurezza, l'utilizzo del tappeto, del tubing e dello sklide, collocati all'interno dell'area, potranno essere sospesi temporaneamente o chiusi definitivamente a discrezione dell'operatore.
- Tutte le card valide sono strettamente personali e sono utilizzabili solo nel giorno di emissione, non sono in alcun modo rimborsabili, scambiabili o cedibili, né sostituibili in caso di smarrimento, infortunio o chiusura anticipata per maltempo. Ogni abuso ne comporterà il ritiro immediato. L'uso scorretto degli impianti e delle attrezzature determina il ritiro immediato della card.



Impianti Sportivi Appenninici

I.S.A. S.r.l. Impianti Sportivi Appenninici

Sede Legale: Via Castelfranco Veneto, 63 - 00191 Roma

Sede Amministrativa: Via Trento n. 21 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI) Telefono e Fax 0577.778237

E-mail: [socisa@libero.it](mailto:socisa@libero.it) Sito: <https://amitaisa.it/>

C.F. 00399640580 - P.I. 00880621008



Impianti Sportivi Appenninici

- Il possesso della card elettronica e/o del biglietto implica la conoscenza e l'accettazione di tutte le condizioni, nessuna esclusa, stabilite nel regolamento esposto al pubblico all'ingresso, alle casse, all'interno del parco e pubblicati sul nostro sito ufficiale <https://amiataisa.it/>.
- È vietato portare i bob o le ciambelle fuori dalla zona recintata del Parco.
- Allo scadere del ticket acquistato si prega di riconsegnare al personale addetto il bob o la ciambella forniti per l'utilizzo del tubing o dello sklide.
- È vietato portare nella zona gioco bibite o alimenti, per questioni di igiene e sicurezza.
- La direzione non è responsabile degli oggetti lasciati incustoditi.
- I frequentatori del Parco devono mantenere, all'interno della struttura, un linguaggio ed un comportamento idonei al luogo. È facoltà della direzione allontanare il frequentatore che tenga un atteggiamento contrario alle norme igieniche o di corretto e civile comportamento e che rechi disagio agli altri e all'organizzazione del Parco con atteggiamento e/o linguaggio scorretti, atti di razzismo o di discriminazione di qualsiasi tipo.
- La direzione può in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione stabilire nuovi orari e giorni di chiusura senza dare giustificazione alcuna. La direzione non risponde per l'interruzione dei servizi, anche totale, dovuta a eventi naturali o cause di forza maggiore o comunque non imputabili alla volontà della direzione. La Società si riserva, in caso di situazioni eccezionali o nuove prescrizioni legislative, di adeguare le tariffe e le normative in corso di stagione.
- I cani possono accedere esclusivamente con guinzaglio e museruola.
- La proposta per i residenti dell'ambito Turistico Amiata, con sconti particolari, è riservata esclusivamente per i soli residenti nei Comuni dell'ATO Amiata di Casteldelpiano, Abbadia San Salvatore, Arcidosso, Castell'Azzara, Piancastagnaio, Roccalbegna, Santa Fiora e Seggiano. Per avere diritto allo sconto è necessario esibire un documento di identità da cui si possa vedere, la residenza dell'utente, in uno degli otto comuni.



Impianti Sportivi Appenninici

**I.S.A. S.r.l. Impianti Sportivi Appenninici**  
 Sede Legale: Via Castelfranco Veneto, 63 - 00191 Roma  
 Sede Amministrativa: Via Trento n. 21 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI) Telefono e Fax 0577.778237  
 E-mail: [socisa@libero.it](mailto:socisa@libero.it) Sito: <https://amiataisa.it/>  
 C.F. 00399640580 - P.I. 00880621008



Impianti Sportivi Appenninici

## SKLIDE



## SKLIDE



## TUBING "tracciato dritto"



## TUBING "tracciato parabolica"



## BOB PER SKLIDE



## CIAMBELLA PER TUBING



## TAPIS ROULANT o NASTRO TRASPORTATORE



I.S.A. S.r.l. Impianti Sportivi Appenninici  
Sede Legale: Via Castelfranco Veneto, 63 - 00191 Roma  
Sede Amministrativa: Via Trento n. 21 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI) Telefono e Fax 0577.778237  
E-mail: [socisa@libero.it](mailto:socisa@libero.it) Sito: <https://amitaisa.it/>  
C.F. 00399640580 - P.I. 00880621008





**I.S.A. S.r.l. Impianti Sportivi Appenninici**  
Sede Legale: Via Castelfranco Veneto, 63 - 00191 Roma  
Sede Amministrativa: Via Trento n. 21 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI) Telefono e Fax 0577.778237  
E-mail: [socisa@libero.it](mailto:socisa@libero.it) Sito: <https://amitaisa.it/>  
C.F. 00399640580 - P.I. 00880621008

