



CONTESSALAND

REGOLAMENTO DI UTILIZZO CONDIZIONI DI VENDITA



- Il calendario delle date di apertura, le tariffe, le condizioni di vendita ed il regolamento sono affissi alle biglietterie e possono essere consultati o scaricati dal sito <https://amiataisa.it/>.
- **Orario apertura del Parco "CONTESSALAND" Stagione invernale 2025 - 2026:**
Apertura alle ore 10:30. Chiusura alle ore 16:30.
- Il Parco rimarrà aperto, tutti i giorni, durante tutte le **Vacanze Natalizie**, senza soluzione di continuità, **dal 20.12.25 al 06.01.26.**
- **Dal 07.01.2026 al 06.04.26 il Parco sarà aperto tutti i sabati e le domeniche. Rimarrà chiuso dal lunedì al venerdì compresi.** La stagione potrà essere anticipata o prolungata o decise aperture anche settimanali ad insindacabile discrezionalità della Società ISA S.r.l.
- Il Parco potrà essere chiuso, a prescindere dal calendario e dall'orario di apertura previsto nel presente regolamento, ad insindacabile giudizio della Società ISA, in caso vengano meno le condizioni di sicurezza.
- All'interno del parco "Contessaland" è in vigore **un regolamento** con semplici ma efficaci regole che hanno l'obiettivo di salvaguardare la propria sicurezza, nel rispetto di sé stessi, degli altri e dell'ambiente in cui ci si trova. Invitiamo pertanto i genitori ed accompagnatori a leggere il regolamento valorizzandolo e sostenendolo.
- L'utente scivola con ciambelle e bob o gioca all'interno del parco a proprio rischio e pericolo.
- È severamente vietato entrare nell'area recintata ed utilizzare il tapis roulant (nastro trasportatore) e le attrezzature posizionate all'interno senza un ticket di ingresso valido.
- I ticket sono acquistabili presso la biglietteria della società I.S.A.
- Il regolamento di biglietteria fa espresso riferimento ai tariffari esposti al pubblico che devono essere considerati come parte integrante del presente regolamento.



Impianti Sportivi Appenninici

I.S.A. S.r.l. Impianti Sportivi Appenninici

Sede Legale: Via Castelfranco Veneto, 63 - 00191 Roma

Sede Amministrativa: Via Trento n. 21 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI) Telefono e Fax 0577.778237

E-mail: socisa@libero.it Sito: <https://amiataisa.it/>

C.F. 00399640580 - P.I. 00880621008



Impianti Sportivi Appenninici

- L'acquisto del biglietto comporta la conoscenza e l'accettazione incondizionata delle presenti condizioni di vendita e del regolamento di utilizzo del Parco Contessaland.
- Il ticket unitamente allo scontrino fiscale, costituiscono congiuntamente gli unici documenti idonei a comprovare la conclusione del contratto tra la società ed il cliente.
- È obbligatorio rispettare gli orari di ingresso e di uscita esposti all'ingresso dell'area recintata ed in relazione al tipo di ticket acquistato.
- Prima di entrare leggere attentamente il regolamento dell'area ed ascoltare le istruzioni impartite dagli operatori.
- L'utilizzo dello skide per i bambini di età inferiore ai 6 anni non compiuti è a discrezione della direzione.
- È vietato l'uso del tubing per i minori di 6 anni. È possibile l'utilizzo con un adulto, che lo può accompagnare assumendosi tutta la responsabilità in caso di incidente, infortunio, uso improprio o anomalo.
- Il cliente deve sempre portare con sé il documento o il giustificativo che ha dato diritto a una riduzione delle tariffe sull'acquisto del ticket.
- **Il Ticket acquistato è personale e non cedibile. Non è possibile acquistare un ticket e usarlo per più utenti anche se in orari o momenti diversi.**
- I ticket sono "personali" e non sono in alcun modo rimborsabili, **scambiabili o cedibili**, né sostituibili in caso di smarrimento, infortunio, chiusura anticipata per maltempo o per venuta meno la sicurezza o per guasto o rottura degli impianti. I ticket acquistati non sono rimborsabili, nemmeno parzialmente, né sostituibili per alcun motivo anche per impossibilità di utilizzo da parte dell'acquirente; la validità e la durata del ticket non possono essere variati dopo l'acquisto. Il cliente è tenuto a controllare la correttezza, del resto e del ticket consegnato in quanto non verranno accettati reclami successivi all'acquisto
- L'acquisto del ticket dà diritto all'ingresso all'area recintata ed all'utilizzo di tutte le attrezzature presenti, incluso il tapis roulant (nastro trasportatore), per il periodo di tempo previsto e dalla tipologia di ticket acquistato. Al termine l'utente dovrà lasciare l'area recintata e riconsegnare le attrezzature ricevute al personale addetto.
- È severamente vietato utilizzare attrezzature o materiali diversi da quelli forniti all'acquisto del ticket.



Impianti Sportivi Appenninici

I.S.A. S.r.l. Impianti Sportivi Appenninici

Sede Legale: Via Castelfranco Veneto, 63 - 00191 Roma

Sede Amministrativa: Via Trento n. 21 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI) Telefono e Fax 0577.778237

E-mail: socisa@libero.it Sito: <https://amiataisa.it/>

C.F. 00399640580 - P.I. 00880621008



Impianti Sportivi Appenninici

- Sul tapis roulant (nastro trasportatore) si sale uno alla volta e la ciambella o il bob vanno tenuti o davanti o dietro senza agitarli sul nastro.
- È vietato saltare sul tapis roulant (nastro trasportatore) durante la risalita.
- È consentito salire sul tapis roulant (nastro trasportatore) solo ed esclusivamente dalla stazione di imbarco situata a valle del tapis roulant (nastro trasportatore).
- L'ordine di precedenza per la salita è dato esclusivamente dall'ordine di presentazione alla partenza.
- È vietato il trasporto di animali o altri oggetti diversi dalle attrezzature consegnate all'acquisto del biglietto sul tappeto trasportatore e sui tracciati del Tubing e dello Sklide.
- Alla partenza i viaggiatori devono mettersi nelle posizioni che vengono indicate dagli operatori; è assolutamente vietato salire sul tappeto trasportatore senza la presenza dell'agente.
- Durante il tragitto di percorrenza sul tappeto trasportatore è vietato scendere prima dell'arrivo (ad eccezione della stazione intermedia della pedana per l'utilizzo dello sklide) o salire lungo il tragitto. È vietato salire sui veicoli con bambini in braccio.
- È vietato l'utilizzo improprio di tutte le attrezzature e delle installazioni presenti all'interno dell'area recintata. I responsabili di eventuali danneggiamenti o rotture saranno tenuti al risarcimento del danno arrecato.
- Per ogni problema all'interno dell'area recintata contattare immediatamente l'operatore che si trova nelle vicinanze.
- La Card Elettronica/ticket è personale e valida solo per il giorno di emissione. Viene obliterata dal tornello al momento dell'ingresso al parco. L'acquisizione ed il trattamento di dati personali sono necessari per concludere e gestire il contratto di trasporto, dare regolare esecuzione al servizio, contrastare comportamenti fraudolenti, eventualmente risolvere controversie, svolgere attività amministrative, contabili e statistiche ed adempimenti di obblighi di legge.
- Informativa - D. Lgs. 196/03: presso le biglietterie è disponibile l'informativa per la Privacy.
- Per i bambini, di altezza inferiore a 130 cm (Junior), l'ingresso e l'utilizzo delle attrezzature è permesso a condizione che siano accompagnati da un



Impianti Sportivi Appenninici

I.S.A. S.r.l. Impianti Sportivi Appenninici

Sede Legale: Via Castelfranco Veneto, 63 - 00191 Roma

Sede Amministrativa: Via Trento n. 21 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI) Telefono e Fax 0577.778237

E-mail: socisa@libero.it Sito: <https://amiataisa.it/>

C.F. 00399640580 - P.I. 00880621008



Impianti Sportivi Appenninici

maggiorenne che dichiara di aver letto il regolamento di utilizzo, di conoscere le norme sull'utilizzo degli attrezzi, le regole di comportamento, e che si impegna a sorvegliare e monitorare costantemente il minore accompagnato.

- È assolutamente vietato lasciare incustoditi i minori, in caso contrario la direzione declina ogni responsabilità.
- All'interno del Parco la responsabilità del minore è esclusivamente del genitore o dell'accompagnatore.
- All'interno del Parco è obbligatorio l'uso di scarpe esclusivamente antiscivolo e di un abbigliamento consono alla propria protezione e alla montagna.
- L'età massima per usufruire dello skide è di 12 anni non compiuti (massimo 125 cm. di altezza). L'altezza si misura con le scarpe ai piedi.
- L'accesso al parco è esclusivamente riservato ai possessori del ticket o agli accompagnatori dei minori. Gli accompagnatori dei bambini che desiderano utilizzare le attrezzature insieme al minore possono acquistare l'apposto ticket: **minore con accompagnatore**.
- I genitori sono pregati di mettere al corrente il personale addetto di particolari difficoltà, situazioni, comportamenti o semplici abitudini dei propri figli che possano pregiudicare la salute o la serenità degli stessi o degli altri bambini.
- È vietato indossare occhiali e oggetti affilati o appuntiti o comunque pericolosi sul tappeto, il tubing o lo skide. È vietato portare chiavi, cordoncini o nastri al collo che possono impigliarsi e trasformarsi in un cappio.
- I genitori e gli adulti in genere possono entrare, senza utilizzare le attrezzature, se sprovvisti di ticket, esclusivamente in veste di accompagnatori dei minori.
- In caso di maltempo o per altri eventuali motivi di sicurezza, l'utilizzo del tappeto, del tubing e dello skide, collocati all'interno dell'area, potranno essere sospesi temporaneamente o chiusi definitivamente a discrezione dell'operatore.
- Tutte le card valide sono strettamente personali e sono utilizzabili solo nel giorno di emissione, non sono in alcun modo rimborsabili, scambiabili o cedibili, né sostituibili in caso di smarrimento, infortunio o chiusura anticipata per maltempo. Ogni abuso ne comporterà il ritiro immediato. L'uso scorretto degli impianti e delle attrezzature determina il ritiro immediato della card.



Impianti Sportivi Appenninici

I.S.A. S.r.l. Impianti Sportivi Appenninici

Sede Legale: Via Castelfranco Veneto, 63 - 00191 Roma

Sede Amministrativa: Via Trento n. 21 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI) Telefono e Fax 0577.778237

E-mail: socisa@libero.it Sito: <https://amiataisa.it/>

C.F. 00399640580 - P.I. 00880621008



Impianti Sportivi Appenninici

- Il possesso della card elettronica e/o del biglietto implica la conoscenza e l'accettazione di tutte le condizioni, nessuna esclusa, stabilite nel regolamento esposto al pubblico all'ingresso, alle casse, all'interno del parco e pubblicati sul nostro sito ufficiale <https://amiataisa.it/>.
- È vietato portare i bob o le ciambelle fuori dalla zona recintata del Parco.
- Allo scadere del ticket acquistato si prega di riconsegnare al personale addetto il bob o la ciambella forniti per l'utilizzo del tubing o dello skide.
- È vietato portare nella zona gioco bibite o alimenti, per questioni di igiene e sicurezza.
- La direzione non è responsabile degli oggetti lasciati incustoditi.
- I frequentatori del Parco devono mantenere, all'interno della struttura, un linguaggio ed un comportamento idonei al luogo. È facoltà della direzione allontanare il frequentatore che tenga un atteggiamento contrario alle norme igieniche o di corretto e civile comportamento e che rechi disagio agli altri e all'organizzazione del Parco con atteggiamento e/o linguaggio scorretti, atti di razzismo o di discriminazione di qualsiasi tipo.
- La direzione può in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione stabilire nuovi orari e giorni di chiusura senza dare giustificazione alcuna. La direzione non risponde per l'interruzione dei servizi, anche totale, dovuta a eventi naturali o cause di forza maggiore o comunque non imputabili alla volontà della direzione. La Società si riserva, in caso di situazioni eccezionali o nuove prescrizioni legislative, di adeguare le tariffe e le normative in corso di stagione.
- I cani possono accedere esclusivamente con guinzaglio e museruola.
- La proposta per i residenti dell'ambito Turistico Amiata, con sconti particolari, è riservata esclusivamente per i soli residenti nei Comuni dell'ATO Amiata di Casteldelpiano, Abbadia San Salvatore, Arcidosso, Castell'Azzara, Piancastagnaio, Roccalbegna, Santa Fiora e Seggiano. Per avere diritto allo sconto è necessario esibire un documento di identità da cui si possa vedere, la residenza dell'utente, in uno degli otto comuni.



Impianti Sportivi Appenninici

I.S.A. S.r.l. Impianti Sportivi Appenninici

Sede Legale: Via Castelfranco Veneto, 63 - 00191 Roma

Sede Amministrativa: Via Trento n. 21 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI) Telefono e Fax 0577.778237

E-mail: socisa@libero.it Sito: <https://amiataisa.it/>

C.F. 00399640580 - P.I. 00880621008



Impianti Sportivi Appenninici

SKLIDE



SKLIDE



TUBING "tracciato dritto"



TUBING "tracciato parabolica"



BOB PER SKLIDE



CIAMBELLA PER TUBING



TAPIS ROULANT o NASTRO TRASPORTATORE



Impianti Sportivi Appenninici

I.S.A. S.r.l. Impianti Sportivi Appenninici

Sede Legale: Via Castelfranco Veneto, 63 - 00191 Roma

Sede Amministrativa: Via Trento n. 21 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI) Telefono e Fax 0577.778237

E-mail: socisa@libero.it Sito: <https://amiataisa.it/>

C.F. 00399640580 - P.I. 00880621008



Impianti Sportivi Appenninici



Impianti Sportivi Appenninici

I.S.A. S.r.l. Impianti Sportivi Appenninici

Sede Legale: Via Castelfranco Veneto, 63 - 00191 Roma

Sede Amministrativa: Via Trento n. 21 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI) Telefono e Fax 0577.778237

E-mail: socisa@libero.it Sito: <https://amiataisa.it/>

C.F. 00399640580 - P.I. 00880621008



Impianti Sportivi Appenninici